

Запись телефонных разговоров

Запись телефонного разговора и всей служебной информации о звонке проходящего по контролируемым линиям связи. Интеграция с УАТС для получения информации о переводах звонка и внутреннего номера абонента. Объединение нескольких станций записи в единый комплекс. Клиентское приложение Drag-Net для поиска и воспроизведения записей. Декодирование факсимильных сообщений, экспорт записей, создание телефонной книги клиентов, выборочная запись и разграниченный доступ к звонкам.

Схема подключения

Станция записи Drag-Net — с помощью оборудования Drag-Net параллельно подключается к телефонным линиям (аналоговым и цифровым) и к линейным выходам микрофонов и радиостанций для записи разговора. Интегрируется с УАТС по протоколу CDR/SMDR для получения тарификационных данных, информации о переводах звонка и внутренних номерах. Предоставляет доступ к записанной информации с помощью клиентского приложения Drag-Net.



Основные возможности комплекса

- Регистрация информации от различных источников сигнала (аналоговые линии, цифровые абонентские линии, потоки E1) одним сервером DragNet.
- Автоматическое определение моментов начала и прекращения записи (телефонные звонки, срабатывание по уровню сигнала, принудительная запись по команде оператора).
- Декодирование и регистрация всей служебной информации, относящейся к записи, в том числе
 - декодирование тонового (DTMF) и импульсного набора номера
 - определение передачи факсимильного сообщения
 - декодирование различных протоколов передачи номера вызывающего абонента (русский стандарт АОН, CLIP DTMF, CLIP FSK)
 - анализ сообщений цифровых протоколов DSS1, Q-SIG, SS#7, а также

проприетарных протоколов популярных УАТС.

- Использование высокопроизводительных реляционных СУБД для поддержания базы данных DragNet (MySQL, Microsoft SQL Server, Oracle).
- Выбор формата записи аудиоданных для каждого канала. В большинстве случаев поддерживается линейная ИКМ (16 бит), логарифмическая ИКМ G.711 (А-закон и μ -закон), GSM 6.10 – конкретный набор форматов зависит от типа канала. Для цифровых каналов обеспечивается возможность отдельной записи каждого абонента (режим стерео).
- Для микрофонных каналов существует возможность микширования с двух источников сигнала в один логический стереоканал, а также отдельно регулировать порог активации по уровню сигнала для каждого канала.
- Высокая масштабируемость – число каналов, обслуживаемых одним сервером DragNet, может достигать нескольких тысяч.
- Возможность прослушивания в клиентском приложении текущих звонков в реальном времени и незаконченных записей.
- Для цифровых линий обеспечивается декодирование сообщений протоколов ISDN (DSS1, Q-SIG, SS#7) с возможностью сохранения и последующего анализа всей сигнальной информации, поиск сообщений протоколов по заданным критериям (дата, время).
- Гибкая система разграничения полномочий, включающая права на каждое из возможных действий оператора, в том числе для конкретных каналов системы. Также поддерживается режим «интеллектуальной безопасности», позволяющий учитывать параметры звонков (телефонные номера, тип и т.д.) при определении разрешенных действий.
- Защита стойким алгоритмом звуковых данных, записываемых на жесткий диск регистратора, а также всей информации, передаваемой по сети.
- Возможность создания распределенного комплекса регистрации, в котором несколько серверов Drag-Net используют общую базу данных.
- Режим автоматического удаления старых записей при уменьшении свободного пространства на жестком диске. При этом оператор имеет возможность отмечать важные записи, не предназначенные для удаления.
- Автоматическое декодирование факсимильных сообщений G3 по мере их поступления с сохранением графических файлов на сервере.
- Поддержка триггеров – автоматических действий, выполняемых сервером при регистрации определенных звонков (условия срабатывания и выполняемые действия задаются пользователем).

Использование дополнительного программного обеспечения расширит функционал комплекса, превращая систему записи в многофункциональный комплекс.

Преимущества системы

Уникальная архитектура системы записи телефонных переговоров с практически неограниченными возможностями по расширению и наращиванию функционала комплекса

- Кроссплатформенная реализация всех модулей системы записи: полная поддержка ОС семейства Windows и GNU/Linux
- Собственная операционная система DNLinux для задач требующих повышенного внимания к надежности и производительности
- Удобный интуитивно понятный графический интерфейс клиентского приложения.

Характеристики оборудования Drag-Net

Типы контролируемых линий:	аналоговые (микрофонные, телефонные), цифровые (абонентские), потоки E1 (магистральные)
Цифровые протоколы сигнализации:	CAS: R1/DTMF, R2/MFC, CCS: DSS1 (Q.931), Q-SIG (PSS1), SS#7(OKC-7)
Аналоговые протоколы сигнализации:	DTMF, АОН, цифровые АОН: CLIP FSC, CLIP DTMF
Количество каналов на плате:	аналоговые 2/4/6/8, цифровые 3/6/9/12, поток E1 от 30 до 240 каналов
Поддерживаемые кодеки для сжатия речи:	линейная ИКМ, G.711, G.729, GSM 6.10, моно или стерео
Поддерживаемые УАТС:	Alcatel / Coral / Ericsson / Harris / Lucent Definity (Avaya) / LG / NEC / Nortel Meridian / Nortel Norstar / Panasonic / Samsung / Siemens / Iskratel / HiCom / Telrad и др.
Характеристики плат:	частота дискретизации 8/16 кГц, частотный диапазон 200-7000Гц, разрядность АЦП16 бит, входное сопротивление до 5 МОм
Поддерживаемые операционные системы:	Windows, DNLinux
Разъём для подключения:	RJ-45, RJ-11
Декларация о соответствии и сертификация:	РД 45.066-99 ГОСТ Р 51318.22-99 класс Б ГОСТ Р 51318.24-99 класс Б